

SKRIPSI

**ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI
JALAN UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

OLEH

SUHARTINI

NIM : 11075101988



**PROGRAM S.1
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**

**ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI
JALAN UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH

SUHARTINI

NIM : 11075101988

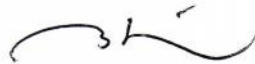


**PROGRAM S.1
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SUHARTINI
NIM : 11075101988
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jurusan : Administrasi Negara
Judul : ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUANTAN
SINGINGI

Disetujui Oleh :
Pembimbing

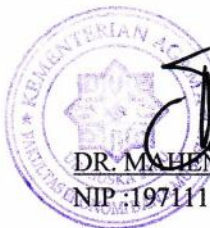


MUSLIM, S.Sos, M.Si
NIK : 130 411 015

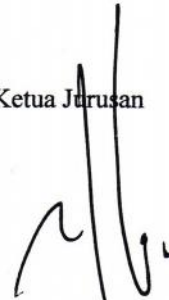
Mengetahui :

Dekan

Ketua Jurusan



DR. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec
NIP : 19711119 200501 1 004



AFRIZAL, S.Sos, M.Si
NIP : 19690419 200701 1 025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SUHARTINI
NIM : 11075101988
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jurusan : Administrasi Negara
Judul : ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUANTAN
SINGINGI

PANITIA PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS



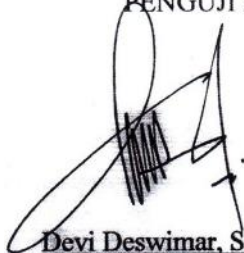
Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP : 19711119 200501 1 004



Virna Museliza, SE, M.Si
NIK : 130 712 073

Mengetahui

PENGUJI I



Devi Deswimar, S.Sos, M.Si
NIK : 130 411 027

PENGUJI II



Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si
NIP : 19781025 200604 1 002

ABSTRAK

ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Oleh : SUHARTINI

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pemungutan retribusi parkir ditepi jalan umum oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi, upaya yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi dalam meningkatkan penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif. Data Primer diperoleh dari Pegawai Dinas Perhubungan dan Masyarakat pengguna pelayanan parkir di tepi jalan umum sebagai objek penelitian, Data Sekunder yaitu bahan hukum primer yang meliputi peraturan perundang-undangan, antara lain Undang-undang, Peraturan daerah. Bahan hukum sekunder, seperti hasil karya ilmiah para sarjana, hasil penelitian lainnya yang berkaitan dengan masalah ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik Wawancara dan Observasi. Setelah data terkumpul selanjutnya di analisis secara kualitatif.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa pemungutan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum Di Kabupaten Kuantan Singingi merupakan wewenang dan tanggung jawab dinas perhubungan kabupaten kuantan singingi. Namun kenyataannya, dalam pelaksanaannya menjalin kerja sama dengan pihak ke III (Tiga). Ruas jalan yang ditetapkan sebagai tempat parkir di tepi jalan umum di Kabupaten Kuantan Singingi khususnya Kecamatan Kuantan Tengah adalah berjumlah tujuh ruas jalan, Sarana dan prasarana yang ada belum memadai, Besarnya tarif yang di pungut sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 6 Tahun 2012, Target realisasi penerimaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum dari tahun 2009 sampai dengan 2012 tidak pernah tercapai. Salah satu penyebabnya adalah sistem manajemen pengelolaan yang kurang baik. Sistem pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi belum maksimal.

Hambatan dalam pemungutan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum antara lain, wajib retribusi yang tidak membayar retribusi setelah menggunakan pelayan parkir di tepi jalan umum, tempat parkir yang tidak memiliki rambu-rambu lalu lintas, juru parkir yang tidak menggunakan karcis dalam memungut retribusi, serta kurangnya integritas dan kinerja.

Upaya yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi untuk meningkatkan penerimaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum yaitu, memberdayakan masyarakat untuk senantiasa mentaati rambu-rambu lalu lintas, memperbaiki pelayanan, meningkatkan cara kerja juru parkir, penetaan kembali sistem manajemen pengelolaan.

Kata Kunci : Pemungutan, Retribusi, Parkir Di Tepi Jalan Umum

KATA PENGANTAR

Assallamu'alaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dan atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul : “ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI”.

Penulisan Skripsi ini merupakan persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud dan melalui kesempatan yang baik ini penulis ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa untuk ayahanda tercinta Sugito dan Ibunda Sanimah yang telah melahirkan dan membesarkan dan mendidik Ananda selama ini. Terima kasih atas segala jerih payahnya, segala Doa, perhatian dan dorongannya selama ini sehingga sampai pada Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Dr. M. Nazir selaku Rektor UIN SUSKA RIAU beserta wakil rektor.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Dekan I, II, III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Bapak Afrizal S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Devi Deswimar, S.Sos, M.Si dan bapak Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji I dan II yang memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Sehani, SE, MM selaku Penasehat Akademis, terimakasih atas waktu, ilmu dan motivasi yang diberikan.
8. Bapak dan Ibu Dosen, serta karyawan karyawan yang telah membantu selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Bapak Ir. H. Mashuri In, M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi Kabupaten Kuantan Singingi yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam melakukan penelitian demi kelancaran skripsi ini.
10. Bapak Sukardi, SE selaku Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi yang sudah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
11. Untuk semua pegawai di Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi yang secara langsung maupun tidak langsung sudah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.

12. Abangku Dedek Susanto yang senantiasa memberikan saran, motivasi, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. My Sweetheart M. Sufriyadi, terimakasih untuk selama ini, telah menemaniku dan membantuku, sampai saat ini, terimakasih buat support dan do'a nya.
14. Sahabat-sahabatku geng "The Gembels" Eni , Sira , Sri , Rika dan Ayu terimakasih atas kebersamaannya selama ini. Terima kasih untuk semua waktu yang telah dilalui bersama baik suka maupun duka. Semoga kebersamaan kita akan senantiasa terjaga hingga akhir.
15. Teman-teman seperjuangan ANA Lokal B Angkatan 2010 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah S.W.T memberikan balasan atas segala kebaikan dan keikhlasan yang diberikan kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehubungan itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran konstruktif dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, semoga karya penulis dapat berguna bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pajak	11
2.2 Dasar Pengaturan Pajak	13
2.3 Syarat Pemungutan Pajak	16
2.4 Pajak Daerah.....	17
2.5 Pajak Provinsi dan Pajak Kabupaten	19
2.6 Retribusi Daerah	20
2.7 Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum.....	27
2.8 Pemungutan	30
2.9 Kajian Terdahulu	34
2.10 Pandangan Islam Dalam Pemungutan Pajak dan Retribusi.....	36
2.11 Definisi Konsep	37
2.12 Konsep Operasional.....	38
2.13 Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.3 Metode Pengumpulan Data	40
3.4 Populasi Sampel	41
3.5 Metode Analisis.....	42
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Dasar Hukum Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi .	43
4.1.1 Tugas.....	44
4.1.2 Fungsi	44
4.2 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi.....	45
4.3 Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi Kabupaten Kuantan Singingi.....	57

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Pemungutan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum	60
5.1.1	Objek dan Subjek Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum	63
5.1.2	Jumlah Titik Parkir Di Tepi Jalan Umum.....	65
5.1.3	Sarana dan Prasarana Parkir Di Tepi Jalan Umum.....	66
5.1.4	Besarnya Tarif Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum ...	68
5.1.5	Target dan Realisasi Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum	70
5.1.6	Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum	72
5.1.7	Petugas Pemungut Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum	75
5.1.8	Pengawasan Penyetoran.....	76
5.1.9	Hambatan Dalam Pemungutan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum	78
5.2	Upaya Meningkatkan Penerimaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum.....	79

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	81
6.2	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	85
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS